

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В МЕЖДУНАРОДНОМ КЛУБЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «IVACLUB»

Общество с ограниченной ответственностью «**Интернешнл Иваклуб Бел**», (далее – Оператор), в лице Директора Иванова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава будет считать себя заключившим настоящее Соглашение об участии в Международном клубе лояльности «IVACLUB» (далее – Соглашение) со всяким физическим лицом, соответствующим требованиям Соглашения, полностью прошедшим процедуру регистрации, принявшим в полном объеме все без исключения условия Соглашения, совершившим конклюдентные действия согласно условиям настоящего Соглашения.

РАЗДЕЛ I. Участие в IVACLUB

Статья 1. Термины и определения

1.1. В контексте настоящего Соглашения следующие термины обозначают:

Абонентская плата – вносимая Участником IVACLUB плата в валюте Республики Беларусь – рублях Республики Беларусь (далее – белорусских рублях, BYN) за предоставление Участнику Клуба платных услуг согласно настоящему Соглашению.

Адрес электронной почты – адрес электронный почты, указанный Участником IVACLUB при прохождении процедуры регистрации на Сайте или указанный впоследствии Участником в Личном кабинете.

Каталог – перечень Партнеров, предоставляющих скидки и/или иные льготы Участникам IVACLUB, представленный на сайте www.ivaclub.by.

Личный кабинет Участника – часть сайта www.ivaclub.by, представляющая собой страницу с информацией об Участнике.

Международный клуб лояльности «IVACLUB», IVACLUB – система правоотношений между Оператором, Партнерами и Участниками Клуба, обеспечивающая предоставление скидок и/или иных льгот Участникам Клуба на товары, работы и услуги, предоставляемые Партнерами и Оператором согласно выбранному Участником IVACLUB Тарифному плану.

Мобильный номер – мобильный номер Участника IVACLUB, указанный им при прохождении процедуры регистрации на Сайте IVACLUB.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором договор о партнерском сотрудничестве и реализующий товары, работы или услуги Участникам Клуба со скидкой и/или иными льготами.

Первоначальный взнос – сумма, выплачиваемая Оператору за подключение Участника IVACLUB к соответствующему тарифному плану согласно настоящему Соглашению.

Поощрительная программа – установленный Оператором алгоритм начисления баллов (система дополнительных преимуществ) для соответствующей категории лиц, являющийся актуальным на дату обращения. Поощрительная программа размещается в Личном кабинете Участника на сайте www.ivaclub.by.

Регистрация на Сайте – прохождение всех обязательных этапов создания учетной записи Участника Клуба на Сайте, включая заполнение формы, содержащей обязательные для



заполнения поля, с последующим подтверждением актуальности предоставленной информации посредством прохождения процедуры аутентификации.

Сайт, Сайт IVACLUB – www.ivaclub.by – официальный сайт Международного клуба лояльности «IVACLUB», содержащий сведения о Партнерах, их товарах, работах и услугах, а также иную информацию.

Специальный идентификационный номер – уникальный номер, присваивающийся Участнику IVACLUB по его желанию после прохождения Регистрации на Сайте через Личный кабинет Участника.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, предоставляемых Участникам IVACLUB на товары, работы и услуги Партнеров, а также условия о размере Абонентской платы и размере Первоначального взноса, взимаемых с Участников IVACLUB за предоставление Оператором платных услуг по соответствующему Тарифному плану.

Точка продаж – место реализации товаров, работ, услуг, предоставляемых Партнерами Участникам Клуба (магазин, ресторан, офис продаж, торговый павильон и т.п.).

Участник Клуба, Участник IVACLUB, Участник – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет на момент вступления в IVACLUB, прошедшее процедуру регистрации на Сайте IVACLUB и принявшее в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Статья 2. Цели деятельности IVACLUB

2.1 Настоящее Соглашение об участие в Международном клубе лояльности «IVACLUB» (далее – Соглашение) определяет порядок взаимодействия Оператора и Участников Клуба.

2.2. Основной целью IVACLUB является предоставление Участникам IVACLUB наиболее выгодных ценовых условий на товары, работы и услуги Партнеров в наиболее удобной и простой для Участников IVACLUB форме.

2.3. Для достижения указанной цели IVACLUB осуществляет следующие виды деятельности:

2.3.1. Проводит поиск потенциальных Партнеров и ведение переговоров с такими Партнерами;

2.3.2. Согласовывает с Партнерами специальные ценовые условия на соответствующие, товары, работы и услуги для Участников IVACLUB;

2.3.3. Информировует Участников IVACLUB о специальных ценовых условиях и скидках на товары, работы и услуги Партнеров используя Сайт, электронную почту, СМС-рассылку, а также иные методы;

2.3.4. Предоставляет каждому Участнику IVACLUB право на получение скидок на товары, работы и услуги Партнеров, а также предоставляет иные услуги на платной основе в соответствии с настоящим Соглашением.

2.4. Настоящее Соглашение является договором присоединения согласно ст. 398 ГК РБ, соответственно к настоящему Соглашению применяются все нормы ГК РБ, регулирующие отношения по договорам присоединения.

2.5. Местом заключения настоящего Соглашения является г. Минск.

Статья 3. Порядок участия в IVACLUB

3.1. Участие в IVACLUB носит безвозмездный и добровольный характер.



3.2. Участником IVACLUB может быть любое полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

3.3. Каждому Участнику IVACLUB независимо от его статуса безвозмездно предоставляется статус «SILVER».

3.3.1. Статус Участника «Silver» дает право на получение **минимальных** (min) скидок на товары, работы и услуги у соответствующих Партнеров согласно данным, размещенным на Сайте IVACLUB.

3.4. Право на скидку в большем размере, а также иные привилегии предоставляются Участникам клуба за плату согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5. Лицо становится Участником IVACLUB с момента полного прохождения процедуры Регистрации на Сайте IVACLUB, после полного принятия настоящего Соглашения, что выражается в проставлении отметки о согласии и полном принятии всех без исключения условий настоящего Соглашения в соответствующей графе на Сайте IVACLUB.

3.6. Регистрация на Сайте осуществляется путем заполнения формы, содержащей обязательные для заполнения поля, с последующим подтверждением актуальности предоставленной информации.

3.6.1. Подтверждение актуальности предоставленной информации осуществляется посредством смс-аутентификации.

3.6.2. При прохождении регистрации на Сайте IVACLUB лицо предоставляет достоверные и актуальные данные согласно форме регистрации.

3.6.3. С момента прохождения Регистрации на Сайте Участник Клуба приобретает статус «SILVER», а именно приобретает право на получение специальных ценовых условий и/или скидки согласно п. 3.3.1. настоящего Соглашения.

3.7. Сообщая Оператору при Регистрации на Сайте IVACLUB свой Адрес электронной почты, или номер телефона, или иную информацию согласно настоящему Соглашению, Участник IVACLUB дает согласие на получение от Оператора рассылок рекламно-информационного характера, push-уведомлений посредством использования любых известных Оператору способов связи с Участником IVACLUB.

Участник IVACLUB вправе отказаться от получения рассылок.

3.8. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Участник IVACLUB настоящим дает согласие на сбор, анализ, и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Статья 4. Права и обязанности Сторон

В соответствии с настоящим Соглашением

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять Участникам IVACLUB право на специальные ценовые условия и/или скидку на товары, работы и услуги соответствующих Партнеров согласно п. п. 2.3.4. и 3.3. Соглашения;

4.1.2. Обеспечивать функционирование Сайта IVACLUB ежедневно, за исключением периодов времени, необходимых для осуществления технического обслуживания Сайта, оборудования, необходимого для функционирования Сайта.

4.1.3. Обеспечивать сохранность и информационную защищенность базы персональных данных Участников IVACLUB.



4.1.4. Не разглашать персональные данные Участников IVACLUB и информацию о суммах их платежей согласно настоящему Соглашению, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации соответствующим государственным органам и иным лицам, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника IVACLUB.

4.1.5. Размещать информацию о Партнерах и их предложениях, обеспечивающих исполнение обязательств Оператора согласно настоящему Соглашению, на Сайте IVACLUB: www.ivaclub.by.

4.1.6. Реагировать на заявления, жалобы и иные обращения Участника IVACLUB в случае необоснованного отказа или уклонения Партнера от предоставления специальных ценовых условий и/или скидочных условий Участнику IVACLUB согласно настоящему Соглашению. Соответствующие заявления являются основанием для применения мер ответственности к Партнерам в соответствии с заключенными между Оператором и Партнерами договорами.

4.1.7. Обеспечить надлежащее качество предоставляемых Оператором услуг.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Проводить акции, розыгрыши, промо-мероприятия, а также любые иные поощрительные и стимулирующие мероприятия, направленные на предоставление Участникам Клуба дополнительных льгот, привилегий, скидок или иных благ, а также специальных условий получения тех или иных услуг по своему усмотрению.

4.2.2. Блокировать личный кабинет Участника IVACLUB без предварительного уведомления по одной из следующих причин:

- нарушение одного из пунктов настоящего Соглашения;
- совершение деяний в той или иной форме, вызывающих сбой в работе Сайта IVACLUB;

- совершение деяний, негативно влияющих на репутацию Оператора;
- публичная демонстрация Личного кабинета Участника IVACLUB при проведении бизнес-тренингов, мастер-классов, занятий, семинаров, лекций и иных массовых мероприятий, в ходе которых демонстрация Личного кабинета Участника Клуба осуществляется для раскрытия и анализа архитектуры, дизайна, возможностей, иных технических и организационных особенностей Личного кабинета с целью иллюстрирования возможных форм Личного кабинета.

- самостоятельное и несогласованное в письменной форме на бумажном носителе или посредством электронной почты с Оператором изготовление и/или распространение фотоматериалов и видеоматериалов об Операторе;

- использование названия и логотипа Оператора в целях изготовления сувенирной и иной продукции;

- самостоятельная или не согласованная в письменной форме на бумажном носителе или посредством электронной почты с Оператором организация обучающих бизнес-школ и иных аналогичных мероприятий от имени Оператора;

- указание ложных сведений в Личном кабинете Участника IVACLUB при регистрации на Сайте www.ivaclub.by;

- ложные публичные заявления относительно Участия в IVACLUB популярных певцов, актеров, блоггеров и иных известных личностей, а также известных брендов;



- публичные негативные заявления относительно прямых конкурентов Оператора и иных компаний с аналогичной системой правоотношений, обеспечивающей предоставление специальных ценовых условий и/или скидочных условий, а также распространение такой информации на Сайте IVACLUB;

- привлечение Участников IVACLUB для участия в других программах с аналогичной или похожей системой правоотношений, обеспечивающих предоставление специальных ценовых условий и/или скидочных условий, а также распространение информации о них на Сайте, в группах и сообществах Оператора в социальных сетях, на форумах и топиках на различных сайтах, распложенных в открытом доступе в сети «Интернет», а также в чатах и каналах IVACLUB в мессенджерах и других приложениях для общения, а также на других Интернет-ресурсах;

- создание сайтов, в том числе «посадочных страниц» - LandingPage, сайтов-визиток с использованием логотипа или названия Оператора с целью призыва к регистрации в схожих программах с аналогичной или похожей системой правоотношений, обеспечивающих предоставление специальных ценовых условий и/или скидочных условий, или без таковой;

- совершение иных действий, причиняющих ущерб деловой репутации Оператора;

- в случае действий Участника IVACLUB, направленных на создание заведомо негативного и не соответствующего действительности образа Оператора, а также иных действий Участника Клуба, направленных на нанесение урона деловой репутации Оператора.

После блокировки Личного кабинета Участника IVACLUB право Участника Клуба приобретать товары, получать услуги и работы, которые предоставляют Партнеры IVACLUB по специальным ценовым условиям и/или по специальным скидочным условиям временно приостанавливается до момента снятия блокировки.

При этом Абонентская плата и первоначальный взнос, уплаченные Участником IVACLUB согласно настоящему Соглашению не возвращаются.

Оператор по своему усмотрению имеет право разблокировать личный кабинет Участника Клуба и возобновить предоставление ему соответствующих прав согласно настоящему Соглашению.

4.2.3. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые программные коды, скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления.

4.2.4. Принять решение об исключении Участника IVACLUB из Международного клуба лояльности IVACLUB в одностороннем порядке в случае нарушения Участником Клуба условий настоящего Соглашения, а также поступления Оператору обоснованных претензий от других Участников Клуба, Партнеров и/или третьих лиц о нарушении Участником Клуба условий настоящего Соглашения.

4.2.5. В любое время заключать договоры о партнерском сотрудничестве с потенциальными Партнерами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), изменять заключенные с Партнерами договоры, расторгать заключенные с Партнерами договоры по своему усмотрению.

4.2.6. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить деятельность IVACLUB и/или договора с соответствующим Партнером в любое время с уведомлением Участников Клуба за 14 календарных дней путем размещения соответствующей информации на Сайте IVACLUB.



4.2.7. В случае приостановления или прекращения деятельности IVACCLUB, приостановления или прекращения действия Партнерской программы по инициативе Оператора, Член IVACCLUB имеет право на возврат уплаченной Абонентской платы за платную услугу, предоставляемую согласно условиям настоящего Соглашения, пропорционально периоду, за который соответствующая платная услуга не будет предоставлена при условии, что Абонентская плата уже внесена за период, в течение которого такая услуга не будет предоставлена.

4.3. Участник IVACCLUB обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.3.2. Соблюдать законодательство Республики Беларусь при осуществлении прав Участника IVACCLUB.

4.3.3. Бережно хранить данные о логине и пароле Личного кабинета Участника Клуба, не допуская распространения указанных данных, не передавая такие данные третьим лицам.

4.3.4. В течение 1 (одного) календарного дня уведомить Оператора об утрате, краже или о любой иной потере контроля над электронной почтой Участника Клуба и/или Мобильного номера.

4.3.4.1. В случае неисполнения указанной обязанности, Оператор не несет ответственности за пользование правами Участника Клуба третьими лицами.

4.3.5. Оплачивать надлежащим образом услуги, предоставляемые Участнику IVACCLUB согласно условиям настоящего Соглашения.

4.3.6. Не препятствовать прямо или косвенно осуществлению деятельности Оператора.

4.3.7. Сообщать Оператору обо всех известных нарушениях условий настоящего Соглашения другими Участниками Клуба.

4.3.8. Не привлекать других Участников Клуба для участия в других аналогичных проектах с аналогичной системой правоотношений.

4.3.9. Информировать Оператора о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Участника Клуба.

4.3.10. Предоставлять при регистрации Участника Клуба достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

4.3.10.1. В случае изменения данных Участника Клуба, предоставленных последним при Регистрации на сайте IVACCLUB, в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом Оператора.

4.3.11. Хранить в тайне и не предоставлять другим Участникам IVACCLUB и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Участниками Клуба персональные данные и информацию о частной жизни других Участников Клуба и третьих лиц без получения соответствующего разрешения таких лиц.

4.4. Участник IVACCLUB имеет право:

4.4.1. Получать дополнительные преимущества Поощрительной программы, размещенной на Сайте.

4.4.2. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Оператором.

4.4.3. Рекомендовать услуги Оператора третьим лицам.

4.4.4. Получать информацию от Оператора о предоставляемых Оператором услугах, текущих Партнерах согласно условиям настоящего Соглашения и иную информацию согласно настоящему Соглашению.



4.4.5. На получение содействия при использовании Сайта IVACLUB, использовании Участником Клуба прав, предоставляемых согласно условиям настоящего Соглашения.

4.4.6. Прекратить свое Участие в IVACLUB в любой момент с соблюдением процедуры предварительно уведомления о выходе из IVACLUB не менее чем за 7 календарных дней до даты предполагаемого выхода из IVACLUB по которому предоставляется право на получение основных скидок на товары, работы и услуги у соответствующих Партнеров согласно данным, размещенным на Сайте IVACLUB.

РАЗДЕЛ II. Платные услуги, оказываемые Участникам IVACLUB Оператором

Статья 5. Порядок оказания Участникам IVACLUB платных услуг

5.1. Оператор согласно условиям настоящего Соглашения может предоставлять Участникам IVACLUB, указавшим свой Адрес электронной почты в Личном кабинете и подтвердившим его путем прохождения процедуры аутентификации, платные услуги, а именно:

5.1.1. Подключение к Тарифному плану «GOLD», по которому предоставляется право на получение **средних** (medium) скидок на товары, работы и услуги у соответствующих Партнеров согласно данным, размещенным на Сайте IVACLUB.

5.1.2. Подключение к Тарифному плану «PLATINUM», по которому предоставляется право на получение **максимальных** (max) скидок на товары, работы и услуги у соответствующих Партнеров согласно данным, размещенным на Сайте IVACLUB.

5.2. Размер Первоначального взноса за подключение к соответствующему Тарифному плану по общему правилу составляет:

5.2.1. За подключение к Тарифному плану «GOLD» 200 BYN.

5.2.2. За подключение к Тарифному плану «PLATINUM» 800 BYN.

5.2.3. Сумма Первоначального взноса не подлежит возврату Участнику IVACLUB.

5.3. Размер Абонентской платы по Тарифному плану «GOLD» составляет 6 BYN в месяц или 60 BYN в год.

5.4. Размер Абонентской платы по Тарифному плану «PLATINUM» составляет 12 BYN в месяц или 100 BYN в год.

5.3.1. Размер Абонентской платы может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Сайте IVACLUB, не менее чем за 30 календарных дней до планируемой даты изменения.

5.3.2. В случае несогласия с обновленными условиями настоящего Соглашения в части размера Абонентской платы Участник Клуба имеет право отказаться от принятия новых условий в части размера соответствующей Абонентской платы путем направления мотивированного заявления об отказе в принятии таких новых условий в письменной форме с доставкой заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо направлением электронного письма со сканом подписанного соответствующим Участником заявления об отказе, в течение 5 рабочих дней с момента размещения соответствующей информации на Сайте IVACLUB.

5.4. Внесение Участником клуба на счет Оператора Абонентской платы по любому платному Тарифному плану, включая «Gold» и «Platinum» осуществляется в порядке



предоплаты соответствующего последующего отчетного периода, в течение которого Участнику будет предоставляться платная услуга.

5.4.1. Отчетный период по продолжительности равен 30 календарным дням или 1 календарному году с момента внесения Абонентской платы. Участник IVACCLUB подключается к соответствующему Тарифному плану после оплаты Первоначального взноса и внесения Абонентской платы за соответствующий отчетный период (30 календарных дней или календарный год).

5.5. Участник IVACCLUB считается подключенным к соответствующему Тарифному плану (ему предоставляется право на соответствующие специальные ценовые условия и/или скидки) с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно условий настоящего Соглашения.

5.6. В случае невнесения Участником IVACCLUB Абонентской платы право Участника IVACCLUB на специальные ценовые условия на товары, работы и услуги Партнеров, предоставляемое ему согласно соответствующему Тарифному плану временно приостанавливается до момента внесения Абонентской платы за соответствующий неоплаченный отчетный период.

5.6.1. В период приостановления права Участника IVACCLUB на специальные ценовые условия на товары, работы и услуги Партнеров, предоставляемое ему согласно соответствующему Тарифному плану за таким Участником Клуба сохраняется право на безвозмездное получение Участником IVACCLUB специальных ценовых условий и/или скидок на товары, работы и услуги Партнеров согласно Тарифному плану «SILVER».

5.7. Возобновление права Участника IVACCLUB, приостановленного согласно п. 5.6. условий настоящего Соглашения, происходит после внесения Участником Абонентской платы.

5.8. Оператор имеет право в любое время по своему усмотрению прекратить оказание соответствующей платной услуги Участнику Клуба с возвратом Абонентской платы, уплаченной Участником IVACCLUB за периоды, в течение которых соответствующая платная услуга не будет предоставлена.

РАЗДЕЛ III. Пользовательское соглашение по Сайту IVACCLUB

Статья 6. Положения об использовании Сайта IVACCLUB

6.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат их правообладателям и защищаются в соответствии с законодательством РФ, нормами международного права.

6.2. Участник IVACCLUB несет ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ за неправомерное использование результатов интеллектуальной деятельности (далее – РИД), размещенных на Сайте.

6.3. Оператор не контролирует размещаемые Участником Клуба соответствующих РИД на Сайте IVACCLUB, в группах и сообществах Оператора в социальных сетях, на форумах и топиках на различных сайтах, распложенных в открытом доступе в сети «Интернет», а также в чатах и каналах IVACCLUB, в мессенджерах и других приложениях для общения, а также на других Интернет-ресурсах, не несет ответственности за нарушения интеллектуальных прав вызванные такими действиями Участников.



6.4. Размещая РИД на Сайте, в группах и сообществах Оператора в социальных сетях, на форумах и топиках на различных сайтах, расположенных в открытом доступе в сети «Интернет», а также в чатах и каналах IVACLUБ, в мессенджерах и других приложениях для общения, Участник Клуба передает Оператору право использования таких РИД на условиях простой неисключительной лицензии, на безвозмездной основе, без ограничения территории использования, любым способом, не запрещенным законом, включая, копирование, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, публичное исполнение, любые виды переработки и распространения, включение в составные произведения, сборники, базы данных.

6.5. Оператор оставляет за собой право без предупреждения, по своему усмотрению, удалять любые РИД, размещенные Участником IVACLUБ, в том числе размещение которых нарушает чьи-либо права, либо в отношении которых поступило обоснованное требование об удалении.

6.6. В отношении РИД, содержащих изображение граждан, размещаемых Участником IVACLUБ, Участник Клуба гарантирует, что изображенное лицо дало согласие на использование своего изображения для размещения на Сайте. В случае предъявлении претензии к Оператору со стороны лиц, изображенных на таких РИД, а также со стороны представителей таких лиц, Участник IVACLUБ обязуется возместить убытки, причиненные Оператору в связи с размещением такого РИД.

РАЗДЕЛ IV. Заключительные положения IVACLUБ

Статья 7. Срок Участия и Тарифных планов IVACLUБ

7.1. Срок Участия в IVACLUБ по общему правилу не ограничен. Участник Клуба имеет право в любой момент выйти из Международного клуба лояльности IVACLUБ путем подачи заявления о выходе из состава Участников IVACLUБ.

7.2. Уведомление Участника Клуба о выходе из состава Участников IVACLUБ должно быть подано в письменной форме не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты выхода посредством СМС-сообщения с Мобильного номера Участника на соответствующий номер Оператора, либо направления письма с соответствующего подтвержденного Адреса электронной почты Участника на электронную почту IVACLUБ.

Статья 8. Срок предоставления платных услуг IVACLUБ

8.1. Платные услуги Участникам Клуба предоставляются в течение срока, за который Участником IVACLUБ была внесена плата за предоставления соответствующей платной услуги согласно условиям настоящего Соглашения.

8.2. При условии своевременного и в полном объеме внесения соответствующей платы Участником Клуба согласно условиям предоставления соответствующей платной услуги, срок предоставления такой платной услуги продлевается пропорционально периодам, за которые Участником IVACLUБ была внесена соответствующая плата.

Статья 9. Ответственность Участников IVACLUБ и Оператора



9.1. Ответственность Оператора ограничивается размещением на Сайте предмета и условий скидки Партнера. Права и обязанности по реализации товаров, работ, услуг возникают непосредственно у Участника Клуба и Партнера. Все претензии к предмету и условиям договора о реализации товара, работ, услуг, в том числе в отношении качества товара, работы, услуги предъявляются в случае наличия таковых непосредственно к Партнеру.

9.2. Оператор не несет ответственности за внесение (оплату) Участником Клуба дополнительных денежных средств Партнеру при намерении получить товар, работу, услугу с иными свойствами или на условиях, отличных от условий, представленных на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Участником Клуба за изменение, приостановление или прекращение договора партнерского сотрудничества с Партнером, произошедшего по вине самого Партнера, а также за любые изменения, вносимые Партнером без предварительного уведомления Оператора, в том числе за изменения, вносимые Партнером без предварительного уведомления Оператора в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются скидки и/ или иные льготы.

9.4. Оператор отвечает за возникновение неисправностей, ошибок и сбоев в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, возникшие по вине Оператора, которые в свою очередь повлекли временное отсутствие у Участников Клуба возможности получения скидок и/ или иных льгот, а также связанные с этим убытки.

9.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по возникшим ситуациям непреодолимой силы, форс-мажорных ситуаций, находящихся вне контроля, произошедших не по вине Оператора, в том числе при хакерских атаках на Сайт.

9.6. Оператор не несет ответственности за задержки или сбои в выполнении своих обязательств в случае, когда причины их возникновения лежат вне области контроля Оператора. Это включает помимо прочего забастовки, затруднения в работе, массовые беспорядки, войны, пожары, смерти, правительственные постановления или распоряжения иных органов власти.

9.7. Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Участника Клуба или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на сайте www.ivaclub.by.

9.8. Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение иных требований к таким работам и/или услугам, предъявляемых законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, возложена на лицо, некачественно оказавшее соответствующую услугу, ненадлежащим образом выполнившее соответствующую работу, продавшее некачественный товар.

9.10. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником Клуба на Сайте в общедоступной форме.

9.11. Настоящим Участник Клуба дает согласие на осуществление Оператором записи телефонных разговоров с Участником IVA CLUB. При этом Оператор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к деятельности IVA CLUB.



Статья 10. Порядок внесения изменений в Соглашение об участии в Международном Клубе лояльности «IVACLUB»

10.1. Внесение изменений и поправок в Разделы I, II, III и IV настоящего Соглашения осуществляются по воле Оператора в одностороннем порядке.

10.1.1. Таким изменения считаются действительными и вступают в силу с момента внесения соответствующих изменений или поправок в настоящее Соглашения после размещения новой версии Соглашения на Сайте.

10.2. Внесение изменений и поправок в Раздел II настоящего Соглашения в части изменения размеров Первоначальных взносов и изменения или установления новых единовременных платежей осуществляется по воле Оператора в одностороннем порядке.

10.2.1. При этом в случае несогласия с обновленными условиями настоящего Соглашения в части изменения размеров Первоначальных взносов и изменения или установления новых единовременных платежей размера Абонентской платы Участник Клуба имеет право отказаться от принятия таких новых условий путем направления мотивированного заявления об отказе в принятии таких новых условий в течение 5 рабочих дней с момента размещения соответствующей информации на Сайте IVACLUB, согласно п.5.3.2. данного соглашения.

Статья 11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

11.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме заказным ценным письмом с уведомлением о вручении и подлежит рассмотрению Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

11.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Статья 12. Прочие положения

12.1 Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Оператора, и Оператор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

12.2. Участник Клуба гарантирует, что все условия настоящего Соглашения, в том числе условие о предоставлении Оператору соответствующих персональных данных ясны и понятны такому Участнику Клуба, он принимает их и согласен с ними безусловно и в полном объеме.

12.3. Участник Клуба понимает, что он не является сотрудником и/или представителем Оператора. В связи с этим Участник IVACLUB не имеет права выступать от имени Оператора без соответствующего предварительного письменного согласия.

12.4. Если Участником Клуба не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Участником IVACLUB. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю от Личного кабинета Участника Клуба, или распространения логина и пароля Участника



IVACLUB, последний обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору согласно условиям настоящего Соглашения.

12.5. Перечень Партнеров, размер скидок, а также список товаров, работ, услуг, в отношении которых Участникам Клуба предоставляются скидки и/или иные льготы, публикуются на сайте IVACLUB: www.ivaclub.by. Обновление информации о Партнерах производится Оператором 1 (один) раз в сутки в рабочие дни.

Статья 13. Запреты и ограничения

13.1. Участник Клуба не может осуществлять переуступку каких-либо прав или делегировать какие-либо обязанности в рамках настоящего Соглашения без предварительного письменного согласия Оператора.

13.2. Участники Клуба не имеют права регистрировать любые торговые наименования, торговые марки, названия услуг, товаров, работ, знаки обслуживания, наименования продуктов Оператора или любые их производные.

13.3. Оператор запрещает использовать его фирменные наименования, товарные знаки, дизайн или символы любыми лицами, в том числе Участниками Клуба, без предварительного письменного разрешения Оператора. Участники IVACLUB не могут продавать или распространять записи любых мероприятий и выступлений представителей Оператора без письменного разрешения Оператора, также Участники Клуба не могут продавать или использовать в предпринимательских целях аудио- и видеозаписи любых презентаций Оператора.

13.4. Участники Клуба не должны отвечать на запросы СМИ в отношении Оператора, его услуг. Все запросы от любого средства массовой информации, любого интернет-издания и/или сообщества должны быть немедленно переданы Оператору.

13.5. Участник Клуба несет полную ответственность за все его устные и письменные заявления, сделанные в отношении Оператора.

13.6. Участнику Клуба запрещается:

- вводить Оператора в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Участника IVACLUB, использования номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, не принадлежащих Участнику Клуба.
- предоставлять Оператору не соответствующие действительности сведения о себе.
- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Участника Клуба;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Участников IVACLUB.

Статья 14. Реквизиты Оператора

ООО «Интернешнл Иваклуб Бел» УНП 192367599
Info@ivaclub.by
115093, РБ, г. Минск, ул. Скрыганова, 2Б, офис 311

Банковские реквизиты:
ЗАО «БСБ Банк», Отделение №9
р/с BY34UNBS30120354890080009933